



Comisión de Servicios Públicos de la Florida

Boletín Al Consumidor

Lila A. Jaber, Presidente



Los Riesgos Que Se Encuentran Al Manipular El Contador Eléctrico

La electricidad puede ser peligrosa si no se utiliza para su consumo corriente en áreas residenciales, comerciales e industriales. Lamentablemente, cada año hay un número de personas que corren un gran riesgo para no pagar por la electricidad que consumen. El robo de la electricidad es un tema de interés para la Comisión de Servicios Públicos (PSC) porque esta práctica obliga a los consumidores honestos a que subsidien los costos eléctricos de las personas que roban electricidad. El término técnico que se refiere al robo de la electricidad es "la manipulación del contador eléctrico."

La manipulación del contador eléctrico puede ocurrir de varias maneras, pero lo importante de recordar es que todas estas prácticas engañosas no son solamente ilegales, pero también sumamente peligrosas. Una persona que intente circunvalar cualquier contador eléctrico, que intente forzar cualquier contador eléctrico o componentes de este, que altere la rotación de cualquier disco del contador, o que se encuentre utilizando un contador eléctrico no autorizado se está involucrando en un crimen que, en última instancia, puede culminar en un arresto, en una condena, o hasta en consecuencias mucho más graves. Algunas personas también han intentado robar electricidad que proviene de las instalaciones de las compañías de electricidad (incluyendo subestaciones eléctricas) y sus actos han culminado en lesiones graves, electrocuciones, incendios, explosiones y hasta muertes.

Las personas que se involucran en la manipulación de contadores eléctricos son investigadas frecuentemente por sus compañías de electricidad y se les exige que reembolsen el valor total de la cantidad del consumo eléctrico que se sospecha ha sido

robado. Además, es muy probable que las personas que se encuentren culpables de este crimen experimenten mucho más monitoreo y escrutinio por parte de su compañía de electricidad porque existe la posibilidad de que hayan otros intentos para defraudar a esta más adelante.

Finalmente, a todos los consumidores se les recomienda de que obtengan información acerca de como conservar energía, la cual es la práctica más precavida para ahorrar dinero en su consumo de la electricidad. Si tiene alguna pregunta acerca de la manipulación del contador eléctrico o le interesa aprender acerca de como conservar energía de un modo seguro y eficiente, usted puede llamar a la División de Asuntos del Consumidor de la PSC a través de nuestro número gratuito: **1-800-342-3552**. También usted nos puede enviar correo electrónico (e-mail) a: contact@psc.state.fl.us. Nuestra página en la Red está disponible las 24 horas del día y los 7 días de la semana en: www.floridapsc.com y ofrece información sobre una gama de temas de la industria eléctrica. Por favor visite esta página en la Red para repasar todos nuestros folletos e informes referentes a la seguridad eléctrica y a la educación acerca de la conservación.

Lila A. Jaber es Presidente de la Comisión de Servicios Públicos de la Florida (mejor conocida por sus siglas en inglés: PSC). La PSC fija las tarifas que las compañías reguladas cobran por el uso del gas natural, y por servicios de electricidad y teléfono dentro del estado. En 36 de los condados, la agencia fija el precio que usted paga por el agua que consume, si la compañía que suministra su agua es privada. Presidente Jaber también es miembro del Consejo Federal y Estatal para Servicio Universal Telefónico, y Presidente de los representantes estatales de la Junta Federal y Estatal para Servicios Avanzados de Telecomunicaciones.