



Comisión de Servicios Públicos de la Florida

# Boletín Al Consumidor

Braulio L. Báez, Presidente



## Los Apagones De Electricidad

Muchos de nosotros recordamos el Gran Apagón del verano de 2003 que afectó a millones de personas en la Ciudad de Nueva York y en partes del noreste de los Estados Unidos y de Canadá. Aún cuando en la Florida no ha ocurrido un gran apagón de esa magnitud, sí hemos tenido algunos apagones de electricidad y es importante que el estado tenga confianza en la constante efectividad del sistema eléctrico. Por eso, la Comisión de Servicios Públicos de la Florida (PSC, por sus siglas en inglés) toma esta oportunidad para informarle acerca de lo que causa un apagón de electricidad y lo que se debe hacer en el caso de que ocurra uno.

Un informe publicado por la División de Regulación Económica de la PSC declara que a las empresas privadas reguladas por la PSC se les requiere reportar datos y estadísticas acerca de cualquier apagón. Este informe también resalta estadísticas del tiempo promedio que se necesita para restaurar las interrupciones de servicio eléctrico y la causa de cada apagón. Las empresas privadas de servicios públicos que son reguladas y mencionadas en este informe son:

- ◆ Florida Power and Light Company
- ◆ Progress Energy Florida, Incorporated
- ◆ Tampa Electric Company
- ◆ Gulf Power Company, y
- ◆ Florida Public Utilities Company

Las causas de apagones de electricidad citadas con más frecuencia en este informe son: el clima, los animales, la vegetación y fallas de equipo; aunque accidentes, incluyendo los de automóviles, malas conexiones y "causas desconocidas" también fueron mencionados. El tiempo promedio que se necesita para restaurar servicio después de un apagón de electricidad ocasionado por las causas principales de apagones osciló entre 19 minutos y 3 horas y media. El tiempo de restauración incluye el asegurarse de que la electricidad no corra a través de cables eléctricos caídos y los trámites para la restauración de servicio basado en prioridades ya establecidas.

Para aprender más acerca de apagones de electricidad, por favor llame primero a la compañía que le suministra su servicio eléctrico. Y si usted todavía tiene inquietudes o preguntas generales acerca de apagones de electricidad o servicio eléctrico, por favor llame a la División de Asuntos del Consumidor de la PSC al **1-800-342-3552**. Usted también nos puede enviar correo electrónico (e-mail) a: [contact@psc.state.fl.us](mailto:contact@psc.state.fl.us), o visitar nuestra página en la Red, la cual es accesible las 24 horas del día y todos los días de la semana: <http://www.floridapsc.com>. Usted también puede visitar nuestra página en la Red para repasar todos nuestros folletos e informes referentes a la seguridad y a la constante efectividad del sistema eléctrico.

**Braulio L. Báez es Presidente de la Comisión de Servicios Públicos de la Florida (mejor conocida por sus siglas en inglés, PSC). La PSC fija las tarifas que las compañías reguladas cobran por el uso del gas natural, y por servicios de electricidad y teléfono dentro del estado. En 36 de los condados, la agencia fija el precio que usted paga por el agua que consume, si la compañía que suministra su agua es privada.**

### DATOS ACERCA DE LOS APAGONES DE ELECTRICIDAD\*

La Florida depende de la producción de electricidad. Aquí le ofrecemos datos acerca de las causas de los apagones de electricidad y sugerencias sobre lo que usted necesita saber en el caso de que ocurra un apagón.

◆ 67 por ciento de todos los apagones de electricidad ocurren a causa del clima. Otras causas que contribuyen a los apagones de electricidad son: animales, accidentes automovilísticos, mantenimiento de las líneas eléctricas y fallas humanas.

◆ Las empresas de electricidad generalmente tienen una planificación detallada para la restauración del servicio eléctrico después de un apagón. Uno de los primeros pasos que toma su compañía de electricidad cuando ocurre un apagón es el de asegurarse que no corra electricidad a través de cables eléctricos caídos. Típicamente, la restauración de electricidad está basada en varias prioridades, las cuales incluyen lo siguiente:

- Líneas de transmisión y subestaciones de reparto eléctrico, porque éstos son los conductos más importantes que llevan la electricidad desde las centrales eléctricas hasta las grandes concentraciones de usuarios en amplias zonas.

- Servicios comunitarios críticos, tales como hospitales y servicios de policía y de bomberos.

- Servicio a la mayor cantidad de personas lo antes posible. El servicio es restaurado sistemáticamente a vecindarios, industrias y zonas comerciales, seguido por residencias individuales y pequeños grupos de usuarios hasta que la restauración se haya completado.

### SUGERENCIAS PARA LOS CONSUMIDORES

Mantenga siempre a mano lo siguiente en caso de que ocurra un apagón de electricidad:

- Una linterna con pilas nuevas.
- Un radio de pilas.
- Números telefónicos de emergencia, incluyendo el número de su compañía de electricidad.
- Teléfono alámbrico o móvil.

Si ocurre un apagón, por favor aléjese de cables eléctricos caídos. Informe a su compañía local de electricidad acerca de cualquier cable eléctrico caído.

\* Fuente: El Instituto Eléctrico Edison  
(The Edison Electric Institute)