



Comisión de Servicios Públicos de la Florida

# Boletín Al Consumidor

Lila A. Jaber, Presidente



## Como Encontrar Ayuda Para Conservar Energía

Aumentos en los precios de combustibles le han dado mucho que pensar a los consumidores acerca de como reducir el costo de la energía en sus hogares. Por eso, la pregunta que muchos de estos hogares afrontan ahora es donde comenzar a buscar maneras para conservar energía.

El primer lugar en donde comenzar es a través de la compañía que le provee su servicio eléctrico. Son buenas noticias que en la Florida todas las compañías privadas de servicios públicos y una gran mayoría de las compañías municipales de servicios públicos ofrecen programas para ayudar a que los consumidores puedan reducir su uso de la energía. Pero todavía son mejores noticias que la gran parte de estos programas se pueden entender fácilmente y no están repletos de términos técnicos complicados. Una simple llamada al número de servicio al consumidor que se encuentra en su factura de servicio eléctrico es el primer paso en averiguar que tipo de asistencia está a su disposición.

El programa que ofrecen las compañías de servicios públicos con mayor frecuencia es el de una inspección de energía para el hogar, la cual a veces también se le refiere como una inspección de conservación, una encuesta de energía, o un chequeo de energía. Estas inspecciones se desempeñan no solamente para identificar prácticas de zero costo o de bajo costo para los consumidores, pero también para agrandar los conocimientos de estos acerca de medidas de conservación que se encuentran a su disposición. Las inspecciones pueden desempeñarse en varias formas, siendo la más sencilla la de llenar un cuestionario y enviarlo por correo de acuerdo a las instrucciones que le suministra su compañía de servicios públicos. Algunas compañías han ampliado su programa de inspecciones para que los consumidores también puedan comunicar sus datos por teléfono o por el Internet, aparte de hacerlo a través del correo. Las compañías de servicios públicos también ofrecen distintas alternativas para estas inspecciones que son administradas en persona por un inspector de energía. Las inspecciones personalizadas que son bastante sencillas no cuestan nada, pero las inspecciones que son más detalladas y que requieren el uso de una computadora pueden incluir un costo, al igual que las inspecciones de diseños que se administran especialmente para los constructores de casas.

Muchas compañías de servicios públicos ofrecen un programa para examinar escapes en los conductos de aire que se encuentran adentro de los hogares y recomiendan reparaciones que puedan reducir ineficacias, las cuales le ahorrarían a usted dinero. Las compañías de servicios públicos pueden cobrar hasta unos \$25 por este proceso, el cual pone presión en el sistema de conductos e identifica la fuente de los escapes. A

cambio, las compañías de servicios públicos ofrecen créditos a los consumidores en el costo de reparar estos escapes.

Programas para la insulación de techos todavía son una alternativa relativamente económica para los consumidores residenciales. Cuando se aumenta el nivel de insulación a un punto específico, los consumidores disminuyen la demanda de energía a medio de reducciones en su uso del aire acondicionado y de la calefacción. Algunas compañías de servicios públicos ofrecen incentivos en forma de certificados que los consumidores pueden entregarle a contratistas para que sean aplicados al costo total de la insulación.

Varias compañías de servicios públicos ofrecen incentivos para los consumidores que están interesados en modernizar bombonas para calentadores o para sistemas de aire acondicionado. Estos incentivos se pueden ofrecer en forma de préstamos a bajos intereses, en forma de dinero efectivo para los consumidores o como incentivos para los comerciantes que vendan las unidades con mayor eficiencia. Los consumidores que están considerando renovaciones para sus sistemas de calefacción o de aire acondicionado bajo su propia iniciativa también podrían tener interés en llamar a su compañía de servicios públicos para determinar que tipo de programas están a su disposición. Mientras esta alternativa es más costosa que algunas de las opciones de bajo costo que ya se han mencionado, los beneficios de esta pueden ser substanciales. Por ejemplo, un calentador que ya tenga bastante uso – más de 15 años – puede generalmente convertir de un 60 a un 70 por ciento de su energía en calor, mientras sistemas que son más modernos tienen eficiencia de un 80 a un 95 por ciento. Esto puede ahorrarle hasta un 30 por ciento en la factura de electricidad de su hogar.

La conservación de la energía es un fin que sirve igualmente a los intereses de los consumidores y de las compañías que proveen servicios públicos. Existen amplias alternativas que están a la disposición de los consumidores y un buen lugar para comenzar a buscar ayuda es a través de la compañía que le provee su servicio eléctrico.

---

Lila A. Jaber es Presidente de la Comisión de Servicios Públicos de la Florida (mejor conocida por sus siglas en inglés: PSC). La PSC fija las tarifas que las compañías reguladas cobran por el uso del gas natural, y por servicios de electricidad y teléfono dentro del estado. En 36 de los condados, la agencia fija el precio que usted paga por el agua que consume, si la compañía que suministra su agua es privada. Presidente Jaber también es miembro del Consejo Federal y Estatal para Servicio Universal Telefónico, y Presidente de los representantes estatales de la Junta Federal y Estatal para Servicios Avanzados de Telecomunicaciones.