



CONOZCA A SU COMISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE LA FLORIDA

Matthew M. Carter II, Comisionado

Dónde Encontrar Ayuda en la Florida

¿"Quién soy, y qué hago aquí?" Me llamo Matthew M. Carter II y, recientemente, fui designado por el Gobernador Jeb Bush para servir un término de cuatro años en la Comisión de Servicios Públicos de la Florida (PSC). La PSC es un cuerpo de cinco miembros que regula las compañías privadas de electricidad, gas, telecomunicaciones, agua y alcantarillados, y en esta Comisión sirvo a los ciudadanos de Florida ayudando a asegurar la provisión segura, confiable y económica de algunas de nuestras necesidades más básicas. Espero con anticipación el trabajar con mis compañeros Comisionados, el Gobernador, la Legislatura, y defensores de los consumidores como la Oficina del Asesor Público, para enfrentar los desafíos crecientes en la Florida de la energía, el agua y las telecomunicaciones del modo más justo y económico posible.

*A lo largo del año enviaré mi columna **Conozca a su Comisión de Servicios Públicos de la Florida**, a las publicaciones en su región para avisarle sobre varios temas que le puedan ser de interés referentes a los servicios públicos. Mi objetivo es ayudarle a tomar buenas decisiones sobre sus servicios de teléfono, de electricidad, de gas, y de agua y alcantarillados. Estoy convencido de que si nosotros –el gobierno, la industria, y los ciudadanos – trabajamos juntos para la mejoría de la Florida, entonces nuestros mejores días están por delante. En mi término como Comisionado, trabajaré con esmero para reforzar nuestra red de comunidad para proporcionarle la información al día y acceso más fácil a nuestra agencia. El servicio al consumidor es una parte muy importante de la misión global de la PSC, y estoy interesado en asegurar que las necesidades de los consumidores sean satisfechas.*

*Me Complace ofrecer mi primera columna **Donde Encontrar Ayuda en la Florida**, y espero proporcionar columnas similares en el futuro.*

¿Sabe usted dónde encontrar la ayuda si la necesita? ¿Sabe usted a quién llamar cuando tiene preguntas o problemas sobre sus servicios públicos? ¿Sabe dónde solicitar ayuda si usted o un ser querido necesita asistencia con alojamiento, alimentos, o necesidades médicas? La PSC ha desarrollado una publicación diseñada para contestar estas preguntas. En el mundo rápido de hoy, impulsado por la tecnología, encontrar ayuda es, a menudo,

un desafío. La publicación de la PSC **Donde Encontrar Ayuda en la Florida (Where to Find Help in Florida)**, fue publicada para hacerle un poco más fácil a los consumidores la búsqueda de ayuda.

Dónde Encontrar Ayuda en la Florida proporciona una descripción de la PSC y una explicación de cómo puede asistir a los consumidores con sus quejas relacionadas con las compañías de servicios

públicos. También incluye información general sobre el estado de los servicios de electricidad y gas de la Florida y proporciona consejos sobre la conservación. Además de la información sobre los servicios de la PSC, **Dónde Encontrar Ayuda en la Florida** ofrece información sobre varias agencias de servicio social que pueden asistir a los consumidores con programas como el Crédito por el Ingreso del Trabajo, Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP), Línea Vital y Conexión de la Florida, además de contactos para la ayuda con el pago de facturas.

Algunos servicios adicionales mencionados en **Dónde Encontrar Ayuda en la Florida**, son Compensación para Empleados y Orientación de Crédito para el Consumidor, un servicio que proporciona ayuda económica a aquellos que necesiten consejo financiero personal. Muchos de los servicios sociales enumerados en **Dónde Encontrar Ayuda en la Florida** contestan a preguntas de consumidores que han llamado a la PSC buscando respuestas. Para ayudarnos a asisterte mejor, por favor llame a nuestro número telefónico sin cargo 1-800-342-3552 y solicite una copia gratis de la publicación, o también si usted necesita ayuda en cuanto a su servicio de teléfono, de electricidad, de gas o de agua y alcantarillados. Usted también puede comunicarse con nosotros por correo electrónico del Internet al contact@psc.state.fl.us, o visitar nuestra Página Web en www.floridapsc.com.