



Comisión de Servicios Públicos de la Florida

Boletín Al Consumidor

Lila A. Jaber, Presidente



Como Utilizar Los Servicios Del Mercado Directo 10-10

Ya los anuncios televisados acerca de los servicios telefónicos de números "10-10" le deben parecer bastante familiares. Estos anuncios presentan a cómicos conocidos, a atletas famosos y a veteranos de la televisión promocionando las virtudes del mercado directo 10-10. Pero en realidad lo que muchas personas se preguntan es: ¿vale la pena utilizar estos números? Pues la respuesta puede estar en lo cierto si sus hábitos al utilizar el teléfono están a la par con estos servicios.

Al anteponer las cifras "1-0-1-0" antes de hacer llamadas telefónicas, el consumidor se deriva de la compañía de larga distancia de su preferencia, la cual de otro modo conectaría la llamada al marcar el número deseado. ¿Y por qué razón va un consumidor a derivarse de la compañía de larga distancia de su preferencia a favor de otra? La razón es que en ciertas circunstancias el consumidor puede ahorrar dinero al efectuar llamadas telefónicas.

La mayoría de las compañías que ofrecen el mercado directo 10-10 inicialmente atraen al consumidor cuando anuncian bajos precios con tal de que las llamadas no sobrepasen una duración específica de minutos. Por ejemplo, existe una compañía que ofrece conectar todas sus llamadas que no sobrepasen de 20 minutos por un total máximo de \$1.00, lo cual puede equivaler a cinco centavos por minuto. Esta tarifa parece atractiva, pero es importante recordar que esta solo es válida cuando sus llamadas no sobrepasan una duración específica de minutos. Y si usted utiliza esta compañía y se conecta con la máquina contestadora de un amigo o de un familiar, la tarifa aumenta automáticamente a \$1.00 por cada minuto.

Otros factores que también pueden afectar a la tarifa que cobra una compañía de mercado directo 10-10 son la hora del día y el día de la semana en que se efectúa la llamada. Al igual que cuando la duración de una llamada es específica, es aconsejable familiarizarse con las condiciones y términos que influyen al horario de llamadas para poder obtener los beneficios máximos que están a su disposición.

Las mismas reglas que se atribuyen al uso de estos servicios de mercado directo 10-10 para las llamadas clasificadas como "domésticas" también son válidas para las llamadas "internacionales." En primer lugar, a los consumidores se les recomienda familiarizarse con las condiciones y términos que son aplicables a cualquier servicio de mercado directo 10-10, y solo después se deben comparar estas tarifas con las que ofrece su compañía de larga distancia de preferencia. El uso de un servicio de mercado directo 10-10 es como cualquier otra compra en la cual usted evalúa el valor de lo que desea obtener. Por lo tanto, lo prudente sería obtener el mejor precio al alcance de su bolsillo.

Recuerde de que la Comisión de Servicios Públicos de la Florida (PSC) trabaja en conjunto con la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) y con la Comisión Federal de Comercio (FTC) para reducir la cantidad de anuncios engañosos en el

mercado de llamadas de larga distancia. Así que si usted tiene una querrela acerca de cualquier servicio de mercado directo 10-10 o necesita más información sobre dicho servicio, usted puede contactar a la PSC a través de nuestro número gratuito: **1-800-342-3552**. También usted nos puede enviar correo electrónico (e-mail) a: contact@psc.state.fl.us. Nuestra página en la red se encuentra en: www.floridapsc.com, y esta ofrece información acerca de una gama de temas sobre la industria telefónica. Aquellos consumidores que desean contactar a la FCC pueden hacerlo gratuitamente llamando al **1-800-CALL-FCC**. El número gratuito para llamar a la FTC es el **1-877-FTC-HELP**.

Consejos Prácticos Al Utilizar Los Servicios Del Mercado Directo 10-10

- 1** Póngase en alerta para evitar caer en "gimmicks" o trucos publicitarios. No permita de que ofertas para ganar o recibir premios al utilizar cualquier servicio de mercado directo 10-10 influyan en su decisión, la cual se debe basar solamente en la mejor tarifa que se encuentra a su disposición.
- 2** Verifique siempre las tarifas por minuto que cobran estas compañías antes de utilizar cualquier servicio de mercado directo 10-10. Lea cuidadosamente todos los mensajes que estén impresos en letras pequeñas en todos los documentos.
- 3** Asegúrese de que la persona que va a recibir su llamada se encuentre disponible antes de que utilice un servicio de mercado directo 10-10. De este modo, usted evita que le cobren un precio más alto del que pagaría si se comunica con quien usted desea conversar. Recuerde que la mayoría de los descuentos ofrecidos por estas compañías requieren un mínimo de minutos por cada llamada.
- 4** También recuerde de que cargos adicionales tales como la tarifa universal, impuestos y recargos son agregados al precio ofrecido cuando usted utiliza un servicio de mercado directo 10-10 para comunicarse con alguien que se encuentra afuera de su estado. Recuerde, lea cuidadosamente todos los mensajes que estén impresos en letras pequeñas en todos los documentos.

Lila A. Jaber es Presidente de la Comisión de Servicios Públicos de la Florida (mejor conocida por sus siglas en inglés: PSC). La PSC fija las tarifas que las compañías reguladas cobran por el uso del gas natural, y por servicios de electricidad y teléfono dentro del estado. En 36 de los condados, la agencia fija el precio que usted paga por el agua que consume, si la compañía que suministra su agua es privada. Presidente Jaber también es miembro del Consejo Federal y Estatal para Servicio Universal Telefónico, y Presidente de los representantes estatales de la Junta Federal y Estatal para Servicios Avanzados de Telecomunicaciones.