



Boletín Al Consumidor

Braulio L. Báez, Presidente



Como Se Mide La Confiabilidad Del Servicio Eléctrico

Entre las responsabilidades de la Comisión de Servicios Públicos (la Comisión) está el asegurar que el servicio eléctrico provisto por las compañías de inversionistas privados sea confiable y al alcance del bolsillo de los consumidores del estado. En tiempos en que los precios del petróleo y el gas natural están disparándose hacia las nubes, poder llegar a un consenso de la definición del término "al alcance del bolsillo" pudiera ser una tarea difícil. No obstante, la mayor parte de los consumidores tienen una idea clara de qué significa "confiabilidad." Para ellos esto significa que el servicio eléctrico es confiable cuando se usa el interruptor y las luces se prenden enseguida.

Confiabilidad absoluta es una meta difícil de alcanzar. Esto es especialmente verídico de un sistema que abarca más de 130,000 millas de líneas de transmisión y distribución transportando el servicio eléctrico a más de seis millones de consumidores. Sin embargo, la Comisión tiene requisitos estrictos sobre las cinco compañías de inversionistas privados proveedoras de servicios eléctricos para que rindan cuentas sobre la confiabilidad del servicio que proveen.

Para asegurar que estos requisitos de rendir cuentas sobre la confiabilidad sean cumplidos, los empleados de la Comisión rutinariamente recopilan los datos del número de interrupciones y las causas de los apagones. En adición, se llevan a cabo auditorías para determinar cuánto es que están gastando las compañías para prevenir las interrupciones del servicio, identificar qué pasos adicionales se pueden tomar, cuando sea necesario, para prevenir que ocurran más apagones.

Para entender los métodos que usa la Comisión para medir la confiabilidad del servicio eléctrico, se requiere una breve introducción a "la sopa alfabética."

MAIFle: Índice de la Frecuencia Promedio de los Eventos de Interrupciones Momentáneas

Lo que significa: Esta es la medida del número total de las interrupciones momentáneas en relación con el número total de los consumidores a los cuales se les rinden servicios. Una interrupción momentánea es un trastorno que dura menos de un minuto y es usualmente mucho menos, como una fracción de segundo. Estas son las interrupciones que causan que los consumidores tengan que volver a poner en hora los relojes digitales, pero los mismos tienen efectos mínimos o no duraderos.

CAIDI: Índice del Promedio de Duración de las Interrupciones del Consumidor

Lo que significa: La medida promedio de duración de interrupciones individualmente sufridas por los consumidores de una compañía.

SAIDI: Índice del Promedio de Duración en el Sistema

Lo que significa: La medida promedio de duración de las interrupciones que sufren todos los consumidores de una compañía. En otras palabras, cuando hay una interrupción en el servicio, éste es el promedio del tiempo que el servicio permanece apagado.

SAIFI: Índice Promedio de la Frecuencia de Interrupciones en el Sistema

Lo que significa: Una forma de medir el promedio de la frecuencia de las interrupciones al consumidor, o dicho de otra forma, el promedio de cuán frecuentemente se pierde el servicio eléctrico.

Probablemente es importante anotar que eventos catastróficos, tales como los huracanes, no están

incluidos en los índices mencionados arriba. En el caso de un evento meteorológico documentado que afecte adversamente la producción de electricidad o su transmisión a los consumidores, una compañía puede hacer una petición a la Comisión para excluir los apagones específicamente relacionados al mal tiempo. Esto no quiere decir que exista una garantía de una decisión favorable de parte de la Comisión para la compañía.

Ya que hemos explicado la jergonza de cómo se mide la confiabilidad del servicio eléctrico, cuál es el significado del valor de "rendir cuentas," al evaluar la función de una compañía proveedora de servicios eléctricos. Al usar estos indicadores de confiabilidad en combinación con las auditorías y las evaluaciones en el predio de las compañías hechas por los empleados de la Comisión, se pueden señalar las áreas específicas donde sería necesario que una compañía le dé atención, para poder mejorar la confiabilidad del servicio eléctrico.

Las causas de los apagones pueden identificarse de una manera sistemática y planes de mejoramiento se pueden desarrollar. Un hallazgo común, por ejemplo, es la falta de "administración de la vegetación" (comúnmente referida como la poda de árboles) que es responsable por los apagones a través de circuitos específicos. Puede que existan un sin número de razones por las cuales el follaje ha crecido muy cerca del tendido eléctrico y arreglar esto sería relativamente simple.

La amplitud con que una compañía inspeccione los postes que sostienen el tendido eléctrico determinará cuáles son los más susceptibles al deterioro y al derrumbe (otra causa de las interrupciones). Esto se puede percibir de la evaluación de los índices de confiabilidad, tales como la necesidad de mejorar las medidas de protegerse de los rayos.

Otras razones de las interrupciones son más difíciles de diagnosticar, tal como los animales en los postes o en el tendido eléctrico, causando corto de circuitos y las interrupciones subsiguientes.

Cualesquiera que sean las razones de una interrupción o una serie de interrupciones, el instrumento diagnóstico existe para asistir a la Comisión en obtener la raíz que causa los apagones. Una vez que la causa es identificada, la Comisión puede trabajar en conjunto con la compañía proveedora de servicios eléctricos con el fin de desarrollar un plan para restaurar la fluidez de un servicio eléctrico confiable a los consumidores.

Aquellos consumidores que tengan preguntas sobre la confiabilidad del servicio eléctrico provisto por una compañía de inversionistas privados pueden ponerse en contacto con la Comisión de Servicios Públicos y se les proveerá una contestación. La línea telefónica libre de cargos para asistir al consumidor es 1-800-342-3552. También se les puede asistir a través del correo electrónico en contact@psc.state.fl.us o en nuestra página en la red de la Comisión en www.floridapsc.com.

Braulio L. Báez es Presidente de la Comisión de Servicios Públicos de la Florida (mejor conocida por sus siglas en inglés, PSC). La PSC fija las tarifas que las compañías reguladas cobran por el uso del gas natural, por servicios de electricidad y teléfono dentro del estado. En 36 de los condados, la agencia fija el precio que usted paga por el agua que consume, si la compañía que suministra su agua es privada.