



# Boletín Al Consumidor

Lisa Polak Edgar, Presidente



## TARJETAS PREPAGADAS PARA LLAMADAS DE LARGA DISTANCIA

Las tarjetas prepagadas para llamadas de larga distancia es una manera de comprar servicios telefónicos de larga distancia antes de hacer las llamadas. Estas usualmente están a la venta en bodegas, tiendas de descuentos, tiendas grandes que venden al por menor o al detalle, gasolineras, y en aeropuertos. Típicamente se venden por el valor de \$5.00, \$10.00, \$20.00, y son parecidas a las tarjetas de crédito. Aunque normalmente se le llaman tarjetas prepagadas para llamadas de larga distancia, se le pueden conocer como "tarjetas telefónicas," "tarjetas de débito prepagadas," "teletarjetas," "tarjetas telefónicas prepagadas," o "servicios de llamadas prepagados."

### ¿Las tarjetas telefónicas prepagadas son iguales que una tarjeta de crédito para llamadas?

Las tarjetas telefónicas prepagadas y las tarjetas de crédito para llamadas no son iguales. Las tarjetas prepagadas representan minutos de llamadas telefónicas, prepagados antes de hacer las llamadas. Usted no recibirá una factura por servicios telefónicos por las llamadas al usar su tarjeta. Con una tarjeta de crédito para llamadas telefónicas, usted recibirá una factura de la compañía telefónica por las llamadas y luego pagará por las mismas.

### ¿Qué debe saber usted antes de comprar una tarjeta prepagada?

- ¿Cuál es el precio que usted pagará por cada minuto de conversación?
- ¿El precio para hacer una llamada internacional, será más costoso?
- ¿Los minutos que contiene la tarjeta prepagada serán usados por tiempo de timbres, o por tiempo de conversación? Los minutos de su tarjeta prepagada deben ser consumidos solamente por tiempo de conversación.
- ¿Tiene la tarjeta prepagada cargos adicionales por cada llamada?
- ¿Es su tarjeta "recargable?" (Puede usted comprar más minutos una vez que la cantidad inicial se haya agotado?) ¿De ser así, el precio por minuto, será igual al que usted compró inicialmente? ¿Habrán cargos adicionales por cada llamada que se haga una vez que la tarjeta prepagada sea "recargada?" Algunas tarjetas prepagadas pueden recargarse con una tarjeta de crédito, haciendo el uso de éstas tarjetas más conveniente.
- ¿Tiene la tarjeta prepagada una fecha en la cual caduca? Asegúrese de usar los minutos antes de la fecha en que caducan. Algunas tarjetas prepagadas caducarán, aunque todavía tengan minutos no usados.
- ¿El "Número Personal de Identificación" (PIN), que se encuentra impreso en la tarjeta prepagada, está fuera o escondido de la vista? Asegúrese que nadie tenga acceso a este número. Así se le garantiza que los minutos que contiene la tarjeta prepagada no han sido usados antes de usted comprarla.
- ¿Tiene la tarjeta impresa un número telefónico libre de cargos para usarse como servicio al consumidor?
- ¿Cuál es la norma de reembolso que posee la compañía que emitió la tarjeta prepagada?
- ¿Es ésta la primera vez que compra una tarjeta prepagada? Compre una que posea una pequeña cantidad de minutos. Esto le permitirá tener una muestra del servicio telefónico y limitará su pérdida de dinero si la tarjeta prepagada no funciona.

### ¿Porqué es que se usan las tarjetas prepagadas de llamadas telefónicas?

**Posibles Ahorros:** A pesar de la distancia entre usted y la persona que usted está llamando, el precio por minuto de la tarjeta prepagada es usualmente igual.

**Conveniencia:** Las tarjetas prepagadas proveen una forma conveniente para hacer llamadas de larga distancia

de un teléfono público sin tener que usar monedas (dinero) o de cualquier teléfono sin tener que recibir una factura de la compañía telefónica por la llamada.

**Medida de Seguridad:** De su tarjeta prepagada ser robada o extraviarse, la pérdida monetaria se limita al valor de la misma. Las consecuencias cuando una tarjeta de crédito para llamadas telefónicas se la roban o se extravía, puede resultar en que usted esté sujeto a que le facturen cargos adicionales por llamadas hechas previamente por otras personas antes de que usted cancele la misma.

### ¿Cómo se usa una tarjeta prepagada para hacer una llamada telefónica?

Primeramente, debe marcar el número telefónico libre de cargos que aparece impreso en la tarjeta prepagada para tener acceso al servicio telefónico. Seguido, debe marcar su número de identificación personal (PIN). Luego, marque el número telefónico de la persona que usted desea llamar.

Muchas de las tarjetas prepagadas le daran mensajes, guiándole cada paso a tomar, informándole también cuantos minutos permanecen en su tarjeta. La mayoría de las tarjetas prepagadas le darán un mensaje alertándole cuantos minutos le quedan de tiempo de conversación, antes de que se acaben.

### ¿Qué pasa si mi tarjeta prepagada de llamadas no funciona?

- Es posible que usted haya usado todos los minutos en la tarjeta prepagada.
- Verifique la fecha en que caduca la tarjeta prepagada. Pudiera ser que la tarjeta caducó.
- Llame al teléfono libre de cargos del servicio al consumidor que aparece impreso en la tarjeta prepagada y solicite ayuda.
- Escríbale a la compañía que emitió la tarjeta prepagada. La dirección debe estar impresa en la tarjeta.
- Comuníquese con la Comisión de Servicios Públicos de la Florida (CSPF).

La CSPF está disponible para asistirle con cualquier pregunta que usted tenga en relación a las tarjetas prepagadas. De tener alguna pregunta, por favor llámenos al **1-800-342-3552**. Usted también nos puede enviar una carta electrónica a [contact@psc.state.fl.us](mailto:contact@psc.state.fl.us) o para más información visite nuestra página en la red <http://www.floridapsc.com>.

*Lisa Polak Edgar es Presidente de la Comisión de Servicios Públicos de la Florida (mejor conocida por sus siglas en inglés, PSC). La PSC fija las tarifas que las compañías reguladas cobran por el uso del gas natural, por servicios de electricidad y teléfono dentro del estado. En 36 de los condados, la agencia fija el precio que usted paga por el agua que consume, si la compañía que suministra su agua es privada.*