



LA COMISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Matthew M. Carter II, Chairman

Hay Asistencia Disponible para Reducir las Crecientes Facturas de Servicios Públicos

Esos perezosos, brumosos, locos días de verano... Vimos las Olimpiadas, soportamos la temporada imprevisible de huracanes y bromeamos sobre las próximas elecciones. También presenciamos el aumento del costo del combustible y, junto con esto, el precio creciente de comestibles, gasolina, y facturas de servicios públicos. Nuestros presupuestos están siendo estirados y, para muchos, llegar al fin del mes no es fácil. Mis compañeros comisionados y yo deseamos que los residentes que están teniendo dificultades para pagar sus facturas mensuales sepan que puede ser que haya asistencia disponible. Varios programas ayudan a clientes de compañías de servicios eléctricos a pagar sus facturas cuando ellos simplemente no pueden llegar al fin del mes.

Todo el mundo está experimentando la crisis económica, y muchas compañías de servicios eléctricos, así como instituciones benéficas locales, tienen programas disponibles para asistir a los residentes de Florida. Los clientes que estén experimentando dificultades económicas pueden comunicarse con su compañía eléctrica para preguntar sobre asistencia económica disponible para pagar las facturas de electricidad.

Los siguientes son algunos programas disponibles del gobierno federal y de las cinco compañías eléctricas privadas en Florida reguladas por el PSC:

El Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP) es un programa federal, disponible en todo el estado de Florida, que proporciona asistencia para proveer (tener) electricidad en los hogares. El LIHEAP ayuda personas con ingresos de hogar que no exceden el 135 por ciento de la pauta mínima federal de ingresos de bajos recursos y que necesitan ayuda para pagar sus facturas de electricidad.

El programa de **Florida Power and Light** se llama "Care to Share" (Comparta con Cariño). Este programa proporciona fondos de emergencia a clientes que están en una situación crítica y no pueden pagar su factura eléctrica. Los fondos son repartidos (o entregados) por empresas no de lucro locales.

El programa de **Progress Energy Florida** proporciona la ayuda a través del "Energy Neighbor Fund" (Fondo Vecinal de Energía). El dinero recogido es distribuido a clientes necesitados a través de agencias de ayuda locales.

Tampa Electric Company ofrece un "Plan 62 +". Este programa ayuda a clientes de 62 o más años de edad a resolver sus opciones de pago.

Gulf Power proporciona asistencia de emergencia a clientes que necesitan ayuda con facturas de electricidad, reparaciones a los equipos de aire acondicionado y de calefacción, y otras necesidades relacionadas con la electricidad. Los programas asisten a los ancianos, discapacitados, enfermos, y a otras personas que estén experimentando dificultades financieras.

Florida Public Utilities Company ofrecerá opciones de extensión de pago considerando cada caso en particular. Además, la compañía refiere los clientes a agencias que proporcionan ayuda.

También, al menos 18 sistemas municipales y cooperativas a través de todo el estado tienen programas de asistencia de emergencia. Para más información, visite el Sitio en la Red de su compañía de electricidad o llame al número telefónico en su factura de electricidad.

Otra manera de reducir las facturas de electricidad es a través de la conservación de energía. Además de ahorrar dinero, la conservación preserva las provisiones de energía. La mayoría de la gente no se da cuenta de la cantidad de energía que realmente usa y a menudo se asombran al ver que unos pequeños cambios pueden significar una gran diferencia en su factura de electricidad. La conservación es una responsabilidad personal fácil de llevar a cabo.

A continuación, unos consejos simples y provechosos sobre la conservación tomados de unos Informes al Consumidor:

- ◆ Sustituya un calentador de agua ineficaz por un modelo eficiente de energía. Esto puede reducir sus gastos de energía en unos 263 dólares anualmente.
- ◆ Ajuste la temperatura en su hogar cinco grados durante las ocho horas mientras duerme y diez grados mientras está en el trabajo. Eso puede ahorrarle tanto como 252 dólares en gastos anuales de energía.
- ◆ Mejore sus sistemas ineficaces y ahorre hasta el 30 por ciento en los gastos de calefacción.
- ◆ Compre aparatos eléctricos con la etiqueta E.P.A. "Energy Star" (Estrella de Energía) lo cual podría representar un beneficio de al menos un 25 por ciento más de eficiencia energética.
- ◆ Selle y aisle su sistema de conductos en su hogar y ahorre hasta 811 dólares anualmente en gastos de electricidad.
- ◆ Ponga a dormir a su computadora o, mejor aún, apáguela cuando no la está usando y ahorre aproximadamente 46 dólares anualmente. (Y tome nota que los screen savers, en realidad, no ahorran energía.)
- ◆ Sustituya cinco bombillas estándares por bombillas compactas fluorescentes y ahorre aproximadamente 46 dólares anualmente. Las bombillas compactas fluorescentes (CFLs) vienen en todas formas y tamaños y duran de 5 a 13 veces más que las bombillas estándares.
- ◆ Solicite a su compañía que realice un análisis de energía en su hogar para ayudar a manejar los gastos de energía crecientes y a mejorar tanto el consumo personal de energía como la eficiencia energética en su hogar. Comuníquese con su compañía eléctrica para averiguar más sobre un auditoría de energía en su hogar.

Mientras los costos continúan subiendo, el usar sabiamente la energía le dará buenos resultados. Para más información sobre los programas de asistencia al cliente en su zona o para medidas adicionales sobre eficiencia en el uso de la energía, llame la línea de la PSC de asistencia al consumidor en 800-342-3552 o visite nuestro Sitio en la Red en www.floridapsc.com.